

POLITICA DE CALIDAD:

Ingeniería Especializada en Medición, S.A. de C.V. es una empresa Integradora de Sistemas de Automatización, Control y Comunicación para el área industrial, desarrollamos proyectos a la medida y capacidad de nuestros clientes, así como proyectos “Llave en mano”. Ofrecemos la más alta calidad en productos, servicios y eficiencia. Asimismo, buscamos el mejoramiento continuo de sus procesos internos, el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables, y el respeto al medio ambiente y a la sociedad.

MISION:

Somos una empresa comprometida en ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad, utilizando las mejores estrategias, herramientas, tecnología de vanguardia y personal altamente capacitado para realizar los servicios con los más altos estándares de calidad y seguridad.

VISION:

Ser una empresa líder en servicios de calidad en el ramo industrial, garantizando la operatividad y funcionalidad de las necesidades de nuestros clientes, con soluciones que optimicen sus recursos, respetando las normas de seguridad y del medio ambiente.

OBJETIVOS DE CALIDAD:

- Ofrecer soluciones integrales y personalizadas a las necesidades de nuestros clientes en materia de automatización, control y comunicación en el área industrial y comercial.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables a nuestros proyectos y servicios.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios mediante la innovación, la capacitación y el uso de tecnologías de vanguardia.
- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes, proveedores y colaboradores mediante una gestión eficaz y eficiente de la calidad.
- Contribuir al desarrollo sustentable de nuestro entorno social, económico y ambiental.

IMPLEMENTACIÓN DEL SGI EN NUESTRA EMPRESA

Un Sistema de Gestión Integrada, es una herramienta que permite a las empresas centralizar sus procesos, y así, reducir costos y optimizar recursos.

OBJETIVO:

El cumplimiento de 3 estándares normativos: Calidad, Salud y Seguridad laboral y Medioambiente. De este modo, mediante un SGI la organización establece las actividades y procesos necesarios para:

- Identificar sus objetivos estratégicos.
- Determinar los recursos necesarios para alcanzar los resultados esperados (Por ejemplo: mejora continua, cero accidentes y reducción del impacto y daño ambiental, etc.).

COMPONENTES CLAVES:

1. Política y objetivos: Establecer políticas y objetivos que sean claros y medibles.
2. Estructura organizacional: Establecer roles y asignar responsables para garantizar el cumplimiento de cada proceso.
3. Planificación: planificar todas las etapas de implementación, incluyendo:
 - Mapeo de riesgos y oportunidades.
 - Definición de procesos y procedimientos de trabajo seguros.
 - División de roles y responsabilidades.
4. Implementación:
 - Asignar recursos a cada área y/o proceso planificado
 - Capacitar al personal con las habilidades requeridas
 - Realizar auditorías internas para asegurar el cumplimiento de los objetivos
5. Evaluación: Evaluar el desempeño del SGI mediante auditorías internas y externas, así como también, mediante el monitoreo de indicadores clave de desempeño (KPI).
6. Mejora continua: Tras los resultados obtenidos en las instancias de evaluación y auditorías, es importante establecer mejoras que optimicen el desempeño del SGI.

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE NUESTRO SGI DENTRO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN:

- Alinear la misión y visión organizacional en pro de un mismo objetivo general.
- Evitar la duplicidad de tareas y esfuerzos.
- Reducir fallas de comunicación interna.
- Optimizar los tiempos de trabajo.
- Eficientizar la gestión de gerentes y directivos, así como la toma de decisiones.
- Optimizar el uso de recursos y reducir costos.
- Mejorar los procesos de inspección y auditorías.
- Obtener exitosamente certificaciones y estándares internacionales.
- Aplicar mejoras de forma continua, asegurando el crecimiento sostenido de la organización.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA:

Los tres pilares que sostienen nuestra filosofía son: honestidad, humildad y respeto. Estos valores son los que orientan nuestro desempeño profesional y personal, y nos impulsan a brindar una atención de calidad a nuestros clientes, así como a fomentar un clima laboral de respeto y colaboración entre nuestros compañeros. Nuestro compromiso es aplicar estos valores en cada una de nuestras acciones, para lograr la satisfacción de nuestros clientes y el desarrollo de nuestra organización.

Este código expresa los valores que nos caracterizan como una empresa de referencia en el ámbito de la automatización industrial y que nos permiten generar confianza y satisfacción en nuestros clientes, proveedores, colaboradores y sociedad en general.

Dentro de Ingeniería Especializada en Medición S.A. de C.V., existen reglas que nos ayudan con el correcto funcionamiento entre las personas que la conforman, a continuación, hacemos mención de los principales valores que nos distinguen:

- Honestidad
- Humildad
- Respeto
- Responsabilidad
- Justicia
- Lealtad

ÉTICA EMPRESARIAL:

Nuestra ética empresarial busca promover una cultura de responsabilidad social, transparencia, integridad y respeto hacia los clientes, proveedores, empleados, accionistas, competidores, medio ambiente y sociedad en general, basados en nuestras virtudes empresariales:

- Vocación de servicio.
- Liderazgo.
- Innovación.
- Responsabilidad.
- Integridad.
- Anticorrupción.
- Resiliencia.
- Perspectiva de género.
- Inclusión y diversidad.

CONFLICTO DE INTERÉS:

- Ningún integrante de IEM AUTOMATION deberá conceder favores o beneficios a miembros de su familia, conocidos o amigos, basándose en su relación y no en su cualificación.
- Nadie deberá de actuar de acuerdo a su beneficio propio que implique el uso de los recursos de IEM AUTOMATION.
- Prometer o recibir algún tipo de regalo, bonificación a cambio de obtener una ventaja para un acenso o puesto de trabajo está prohibido. De igual manera queda prohibido aplicar esto a proveedores o clientes con el fin de recibir un beneficio propio.
- Proporcionar información de clientes y proveedores de manera no autorizada para beneficiar a un tercero o la competencia, se considera una forma deshonesto de competir y será sancionado de acuerdo a las normativas y leyes vigentes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Nuestra empresa está comprometida con la protección y sustentabilidad del medioambiente. Todos los colaboradores de IEM AUTOMATION deben cumplir con las disposiciones legales aplicables a su localidad, municipio, estado y país, para mantener un medio ambiente sano.

Implementar correctamente un SGI, representa la opción más efectiva y eficiente para cumplir con los más estándares internacionales más importantes como:

ISO 9001 (calidad)

ISO 14001 (medio ambiente)

ISO 45001 (salud y seguridad laboral)